



Tudo se encaminha para a digitalização e atendimento por IA,
onde hoje
já temos sistemas de atendimento 24h
que filtram as ligações
e que torna uma **baita incomodação, conseguir falar
com um atendente,**
isso em uma assistência 24h, em caso de sinistro
e em várias situações.

É somente um registro que, por questões éticas,
preferimos fazer,
pois tudo tem complicado, um pouco mais, a cada dia,
mas,
poderá contar com o que nós possamos fazer de melhor,
sempre.



Sites totalmente poluídos e grande dificuldade em achar,
até mesmo,
um simples número de SOS
ou
fone de contato direto com algum atendente
é o que se tem
em vários sites de empresas e de seguradoras, pasme ou não,
também,
onde tem de tudo
em propaganda e indução ao consumo de produtos,
mas não em facilidades ao acesso
e atendimento
“mesmo que seja uma emergência”.

Quando se consegue um número para ligar
e a ligação **não cai**,
ou **não** se é obrigado ficar meia hora escutando **musiquinha**
ou propaganda,
repito,
quando não se pega ISSO pela frente,
aí se é passado para as opções do sistema “tudo automático”,
onde,
em “várias” seguradoras,
a primeira coisa é a opção de avisar que o veículo foi roubado
e se quer acionar o rastreador,
pois que, a prioridade é recuperar o veículo,
depois aparecem outras coisas
e lá pela 5ª opção ou mais, então sim,
a possibilidade de acionar o 24h para uma pane, por exemplo,
ou seja,
a **emergência do segurado**, **não é emergência**,
isso assim é, de acordo com o que vivenciamos até hoje, na prática.

Experimente acessar o site de sua seguradora
e localizar
o numero de sua assistência 24h,
considerando que estas na rua, com sua família,
em um local perigoso,
final de tarde ou pior ainda, à noite?

Experimente; **simule isso!**

Não é gastar a mais em seu seguro, ao **ter um corretor**
para lhe ajudar,
mas sim,
investir em + segurança e garantir que o futuro seja de alegria,
para todos.

Em detalhes, o que realmente se nos ocorre,
daria bem mais de 20 paginas,
mas
para aqueles que entendem e já perceberam o que aqui aventamos,
sintetizadamente,
certamente que lhes será suficiente estas poucas linhas
para confirmarem a gravidade da questão
e sua real dimensão.